



verband binationaler
familien und partnerschaften



Mediation in Köln



unlösbar?

Manchmal scheinen Probleme und Unterschiede zwischen zwei Menschen so groß, dass keiner mehr weiß, wie sich der Konflikt lösen lässt. Johanna König de Tenorio und Carola Keitel unterstützen Menschen in Konfliktsituationen durch Mediation.

neuer Blick

Die Mediation ist ein strukturiertes Verfahren zur konstruktiven und eigenverantwortlichen Lösungssuche bei lange andauernden Konflikten oder Verhärtungen. Durch die Mediation verstehen die Beteiligten die Konfliktsituation und die Überzeugungen und Werte besser, die dahinter liegen. In einem sicheren Rahmen haben sie die Gelegenheit, in Ruhe ihre jeweiligen Sichtweisen auszudrücken. Ihnen wird zugehört. Nebenbei wird verlorenes Vertrauen neu aufgebaut. Einander verstehen wird wieder möglich.

freiwillig!

Es gibt eine Voraussetzung für das Gelingen der Mediation: die Freiwilligkeit. Die Konfliktparteien sollten alle ein Interesse daran haben, den Konflikt zu bearbeiten.

in die Zukunft ...

Am Ende werden Vereinbarungen formuliert, in denen für alle sehr zufriedenstellend geregelt ist, was vorher unlösbar schien. Diese Vereinbarungen treffen die Beteiligten für sich selbst. Gemeinsam übernehmen sie so Verantwortung für ein gutes Miteinander in der Zukunft.

Johanna König de Tenorio und **Carola Keitel** bieten Mediation im Rahmen des Verbands binationaler Familien und Partnerschaften, Regionalstelle Köln, gegen Spende an. Sie sprechen neben Deutsch Spanisch, Französisch und Englisch.

Nehmen Sie Kontakt auf unter
mediation-koeln@verband-binationaler.de